Privacyverklaring

Ik informeer je graag hoe je persoonsgegevens worden verwerkt en/of door MV Finance worden gebruikt. Op deze manier voldoen we aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (*AVG*) en aan de Telecommunicatiewet en Cookiewet (*toekomstige e-Privacyverordening*).

MV Finance

MV Finance is een eenmanszaak met personeel gevestigd in Sint-Oedenrode aan Kasteellaan 2 (5492 BR) die staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 863 155 87 en waarvan ik, Martine Veltman eigenaresse ben. Neem voor vragen over privacy en de bescherming van je persoonsgegevens contact op via contact@mv-finance.nl.

Algemeen

Gebruik gegevens

Op onze website https://mv-finance.nl kun je op verschillende plekken gegevens achterlaten. Ook als klant van MV Finance verzamelen we gegevens van je. Het is goed dat je op de hoogte bent van wat er met deze gegevens wordt gedaan, welke rechten je hebt en hoe je je wensen rondom je gegevens kunt aangeven.

We respecteren de privacy van al onze klanten, alle betrokkenen en ook alle gebruikers van de website https://mv-finance.nl. Dat betekent dat we de (persoonlijke) informatie die we van je ontvangen, vertrouwelijk behandelen zodat deze niet zomaar in verkeerde handen kan vallen.

Het komt soms wel voor dat je gegevens worden gedeeld met anderen, omdat zij mij ondersteunen in de bedrijfsvoering. Denk aan mijn accountant, het gebruikte boekhoudprogramma en de hostingpartij.

Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten die wij leveren in uitoefening van de onderneming MV Finance. Wees jezelf ervan bewust, dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacy- en/of cookiebeleid van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven op onze website https://mv-finance.nl.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van je persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijs ik graag naar de website van de AP: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Persoonsgegevens die we kunnen verzamelen

Hieronder tref je een overzicht van de persoonsgegevens die we eventueel van je verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adres- en postbusgegevens;
- Telefoonnummer (vast en/of mobiel);
- Geboortedatum;
- Burger Service Nummer;
- E-mailadres;
- E-mailberichten;
- Reacties op social media en je accountnaam;
- Geboortedatum;
- Overige persoonsgegevens die actief zijn verstrekt.

Bovenstaande gegevens heb je zelf verstrekt, zij zijn af te leiden uit openbare registers, zoals het handelsregister van de Kamer van Koophandel, of zijn uit andere openbare bronnen te herleiden (zoals social media-accounts).

Let erop dat gegevens over je activiteiten op de website, je internetbrowser en apparaat type, je IP-adres en je locatiegegevens eventueel ook worden verzameld, maar dat dit geen persoonsgegevens zijn.

Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Voor de verwerking van persoonsgegevens moeten doelen zijn bepaald. We kunnen bijvoorbeeld persoonsgegevens verwerken omdat je een dienst afneemt en/of omdat je de persoonsgegevens zelf verstrekt. Bovendien moeten de doelen van de gegevensverwerking gerechtvaardigd zijn.
Daarvoor zijn er in de AVG zes grondslagen vastgesteld, namelijk:

1. Het algemeen belang;
2. Het gerechtvaardigd belang;
3. Vitale belangen;
4. Op basis van een overeenkomst;
5. Op basis van een wettelijke plicht;
6. Op basis van toestemming.

Bij ieder doel moet een grondslag bestaan zoals hieronder weergegeven:

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van je betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
2. Om contact te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
3. Om te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen	Omdat we hier een gerechtvaardigd commercieel belang hebben.
4. Om onze diensten te leveren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
5. Om je bezoek aan de website te kunnen analyseren	Dit is vooralsnog anoniem. Anonieme gegevens vallen niet onder de werking van de AVG.
6. Om je vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
7. Om ons aanbod te kunnen verfijnen en een gerichter aanbod te kunnen maken	Omdat je hiervoor toestemming hebt gegeven.
8. Bij een wettelijke verplichting, zoals gegevens benodigd voor de belastingaangifte of het bewaren van de gegevens voor de Belastingdienst.	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting.
9. Om je review te kunnen tonen zolang deze representatief is voor mijn dienstverlening of tot je mij verzoekt de review te verwijderen.	Omdat je hiervoor toestemming hebt gegeven.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens
Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens van je.

We hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over klanten en/of websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 jaar is. Als je ervan overtuigd bent dat we zonder toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via contact@mv-finance.nl en we zullen deze informatie verwijderen.

Bewaartermijn

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. We hanteren de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om eventuele gegevens terug te kunnen vinden
Adres- of postbusgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om eventuele gegevens terug te kunnen vinden
Burger Service Nummer	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om eventuele gegevens terug te kunnen vinden
Telefoonnummer	1 jaar na afronding van de opdracht of nadat je contact opnam	Om eventuele gegevens terug te kunnen vinden of contact te kunnen opnemen na het invullen van het contactformulier
Mailadres	1 jaar na afronding van de opdracht of nadat je contact opnam	Om eventuele gegevens terug te kunnen vinden of contact te kunnen opnemen na het invullen van het contactformulier
Mailberichten	Maximaal 2 jaar (op de mailserver) of tot 1 jaar na afronding van de opdracht	Om gegevens te kunnen terugvinden
Reactie op social media	Onbepaalde tijd	Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij je zelf beslist dat je reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties. Reacties worden gezien als enthousiaste betrokkenheid.
Geboortedatum	Zolang je klant bent	Om te kijken of je 18 jaar of ouder bent
Gegevens over je activiteiten op de website (Google Analytics)	26 maanden (anoniem)	MV Finance analyseert je gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op je voorkeuren (geanonimiseerd).
Internetbrowser en apparaat type	26 maanden (anoniem)	MV Finance analyseert je gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op je voorkeuren (geanonimiseerd).
IP-adres	26 maanden (anoniem)	MV Finance analyseert je gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op je voorkeuren (geanonimiseerd).
Locatiegegevens	26 maanden (anoniem)	MV Finance analyseert je gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op je voorkeuren (geanonimiseerd).
Social media accountnaam	Onbeperkt, tenzij je de gegevens zelf verwijdert	Om te kunnen reageren op je reactie op social media-accounts
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	1 jaar na afronding van de opdracht	Om eventuele gegevens terug te vinden

Gegevens delen met derden/anderen

Je gegevens worden niet verkocht aan derden en je informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, omdat je hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die je gegevens verwerken in opdracht (verwerkers), sluiten we een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. MV Finance blijft altijd zelf verantwoordelijk voor dergelijke verwerkingen. Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking (verwerkingsverantwoordelijken), hoeven we geen overeenkomst af te sluiten.

Met de volgende derden deel ik persoonsgegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Accountant	Verwerkingsverantwoordelijke	Om belastingaangifte te kunnen doen en jaarstukken op te maken	Inkoop- en verkoopfacturen, naam- en adresgegevens
Boekhoudprogramma	Verwerker	Voor mijn financiële administratie	Inkoop- en verkoopfacturen, naam- en adresgegevens
Email- en websiteprovider	Verwerker	Voor het hosten van e-mails	Versleutelde gegevens
Hostingpartij	Verwerker	Voor het back-uppen van de website	Volledige back-up website
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, naam
Betaaldienst	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen te kunnen uitvoeren	Bankrekeningnummer, voornaam, adres, bedrijfsnaam, IBAN, BIC
Back-up dienst	Verwerker	Om een back-up te kunnen draaien	Back-up documentatie
Afsprakensysteem	Verwerker	Voor het vastleggen van een afspraak en het versturen van link voor een digitale meeting	E-mailadres, telefoonnummer
Google Analytics	Verwerker	Om het gebruik van de website te kunnen analyseren	Demografische gegevens (anoniem)

Doorgifte derde landen
We proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken, maar soms ontkomen we er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten. Dergelijke bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, is een verwerkersovereenkomst gesloten. Die Partijen houden zich in ieder geval aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Je recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens
Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kun je mailen naar contact@mv-finance.nl. We zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op je verzoek reageren. Als je verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, kan de termijn worden verlengd met twee maanden.

Je rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid
Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door MV Finance en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om je persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou aangewezen organisatie te sturen.

Beveiligen
We nemen de bescherming van je gegevens serieus. Daarom nemen we adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, door onder meer fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen.

Er worden van je persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt en gegevens worden beheerd in de eerdergenoemde systemen en/of software. De website maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat je persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Ook betekent dit dat je verbinding met de website privé is. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maken we gebruik van bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan. De devices en smartphones zijn vergrendeld met een sterk wachtwoord en eventueel een vingerafdruk. De plug-ins van de website worden regelmatig bijgewerkt en er is een anti-virussysteem op inkomende en uitgaande e-mails. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot je gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Dit is een laptop met een inlogbeveiliging door middel van een vingerafdruk en een pc met inlogbeveiliging d.m.v. wachtwoord. Daarnaast zijn de gebruikte systemen ook allemaal beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk voorzien van 2-factorauthenticatie.

Geen goede beveiliging of misbruik van uw gegevens?
Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van de verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via contact@mv-finance.nl.

Je recht tot indienen klacht
We willen je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, als je van mening bent dat MV Finance niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens. Een klacht indienen kan hier.

Wijzigingen
Deze versie van de privacyverklaring is van 3 december 2025. Als er wijzigingen zijn, plaatsen we hiervan steeds de nieuwste versie op de website. Als de wijzigingen directe gevolgen voor je hebben, zullen we je zoveel mogelijk rechtstreeks informeren via het bij ons bekende e-mailadres.